**Роль Медиации.**

**Россова Ирина Иннокентьевна.**

*«Не нужно давать детям лучшее, а дать нужное».*  Главная роль медиации заключается в разрешении конфликтной ситуации с использованием медитативных технологий. **Задача медиации:** нужно сделать так, чтобы ребёнок захотел выйти из конфликтной ситуации.

**«Пре-медиация» подготовительная** фаза.

*Цель* данной стадии – усадить участников конфликта за стол переговоров. Приглашать участников лучше наедине, при отсутствии как второй стороны конфликта, так и посторонних. Приглашение может звучать: «Мне стало известно о ссоре (споре, разногласии) которая возникла между тобой и… Предлагается всем вместе и обсудить возникшую ситуацию. Я могу помочь вам попытаться понять почему это произошло и найти общее решение, которое устроило бы вас обоих. Мне хотелось бы помочь вам разобраться и принять то решение, которое устроило бы вас обоих, причём решение вы будите принимать самостоятельно. Наша встреча будет проходить конфиденциально, о её содержании никто не узнает.

*Подготовительная работа:* знакомство с материалами, фактами относящимися к спору, возможно с характеристиками. Согласовывается время, место проведения процедуры, продолжительность встречи, оформляются необходимые документы. ***Вторая фаза-медиационная беседа.***

1.Знакомство со сторонами конфликта по следующим правилам: не перебивать, критиковать не личность, а действия, говорить от собственного имени(я думаю, я считаю), не кричать, не ругаться, не оскорблять. 2.Стороны по очереди рассказывают о сложившейся ситуации. Важно, чтобы вторая сторона слушала, не перебивая.

Предоставляем возможность высказаться каждой стороне. Важно увидеть чувства и эмоции участников конфликта.

3. Прояснение конфликтной ситуации путём обсуждения общих тем, выработанном на предыдущем этапе.

*Цель:* выяснить истинные интересы участников, определить глубинные мотивы выявить скрытое содержание конфликта.

4.Выработка решения. Организуется сбор предложений от сторон предлагаемом ими решении данной ситуации.

5.Принятие решения. Из всех предложенных вариантов необходимо выбрать решение наиболее отвечающее интересам обеих сторон. ***Фаза реализации.*** Самостоятельно исполняют принятые на себя обязательства. Педагогу важно выяснить через какое-то время у учащихся как обстоят дела с их договорённостями и не возникло ли проблем в их реализации.

*Роль медиации*-Это организация диалога между сторонами: 1)организовать процесс переговоров;2)Рассмотреть каждый аргумент;3) разделить людей и проблему;4)Восстановить нарушенную комуникацию;5)увидеть выход из конфликтной ситуации.