

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение

дополнительного профессионального образования Иркутской области

«Институт развития образования Иркутской области»

ГАУ ДПО ИРО

г. Иркутск, ул. Лыткина, д. 75 «а». 664023 Тел.: (3952) 500-904

E-mail: [info@iro38.ru](mailto:info@iro38.ru), <http://www.iro38.ru>

Центр социализации, воспитания и инклюзивного образования

Лаборатория коррекционного образования

**Аналитическая справка о результатах проведенного**

**выборочного социологического опроса за 2 квартал 2017 года обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) и других членов семьи**

**ИРКУТСК - 2017**

**Содержание:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ раздела** | **Наименование раздела** | **Стр.** |
|  | Введение | 3 - 5 |
|  | Статистические данные | 5 |
|  | Обеспечение доступности специального (коррекционного) образования в Иркутской области | 5 - 7 |
|  | Обеспечение качества специального (коррекционного) образования в Иркутской области | 7 - 10 |
|  | Заключение | 10 - 11 |

1. **Введение**

Согласно статье 79 Федерального закона «Об образовании в РФ» образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Следует отметить, что в Иркутской области реализуются все перечисленные в законе «Об образовании в РФ» формы инклюзивного, в т.ч. инклюзивного (интегрированного) обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. В отличие от ряда других субъектов Российской Федерации была сохранена и активно функционирует дифференцированная сеть из 37 специальных (коррекционных) школ и школ-интернатов, в т.ч. для детей с нарушениями слуха, с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, нарушениями речи и нарушениями интеллекта.

Лаборатория коррекционного образования Центра социализации, воспитания и инклюзивного образования проводит изучение мнения обучающихся, их родителей (законных представителей) и других членов семьи об эффективности деятельности региональной системы специального (коррекционного) образования, в период с декабря 2016 по декабрь 2017 года.

Анонимный интерактивный опрос респондентов осуществляется в рамках заполнения анкеты, состоящей из 26 вопросов, размещенной на сайте ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области» (http:// iro38.ru).

Эффективность деятельности региональной системы специального (коррекционного) образования в рамках проводимого опроса оценивается по двум критериям.

1. **Доступность образования.** Под доступностью образования понимается возможность получать образование в специальной (коррекционной) школе соответствующей психофизическим особенностям обучающегося. Данный критерий определяется по 11 показателям (вопросам), что представлено в табл.1.

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатель** | **№ вопросов** |
| Доступность образования | Школа доступна обучающемуся с ОВЗ, исходя из его психофизических особенностей | 1 |
| Школа доступна территориально для обучающегося с ОВЗ | 2 |
| Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в организационном плане | 3,4 |
| Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в нормативно-правовом плане | 5,6,7 |
| Школа доступна в информационном плане | 8,9,10 |
| Школа доступна в физическом плане для самостоятельного перемещения обучающегося | 11 |
| Наличие комфортности получения образования в школе | 22,23,24,25,26 |

1. **Качество образования.** Под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Данный критерий определяется по 26 показателям (вопросам), что представлено в табл.2.

**Таблица 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатель** | **№ вопросов** |
| Качество образования | Наличие в школе специальных условий для обучающихся с ОВЗ | 1,2,3,4,5,6,7,8 |
| Наличие в школе условий для ухода и присмотра за обучающимися | 9,10 |
| Наличие программно-методического обеспечения образовательного процесса в школе | 11,12,13 |
| Наличие внеурочной деятельности в школе | 14,15,16 |
| Наличие кадрового обеспечения образовательного процесса в школе | 17,18 |
| Наличие результатов образовательного процесса | 19,20,21 |
| Наличие комфортности получения образования в школе | 22,23,24,25,26 |

Результаты мониторинга оцениваются ежеквартально и размещаются на сайте ГАУ ДПО ИРО во вкладке «ФГОС инклюзивного образования» - «Исследования». В декабре 2017 года будут подведены окончательные итоги 12 месячного изучения данного вопроса.

Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования признается эффективной, если свыше 50% респондентов дали положительную оценку, т.е. ответили «да», по каждому из предложенных показателей, что представлено в табл.3. Ответ «затрудняюсь ответить» приравнивается к отрицательному ответу.

**Таблица 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатель** | **Неэффективная деятельность** | **Эффективная деятельность** |
| Доступность образования | Школа доступна обучающемуся с ОВЗ, исходя из его психофизических особенностей | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Школа доступна территориально для обучающегося с ОВЗ | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в организационном плане | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в нормативно-правовом плане | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Школа доступна в информационном плане | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Школа доступна в физическом плане для самостоятельного перемещения обучающегося | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Качество образования | Наличие в школе специальных условий для обучающихся с ОВЗ | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Наличие в школе условий для ухода и присмотра за обучающимися | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Наличие программно-методического обеспечения образовательного процесса в школе | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Наличие внеурочной деятельности в школе | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Наличие кадрового обеспечения образовательного процесса в школе | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Наличие результатов образовательного процесса | от 0% до 50% | от 51% до 100% |
| Наличие комфортности получения образования в школе | от 0% до 50% | от 51% до 100% |

**2. Статистические данные**

Общее количество участников опроса составило -34 чел., в т.ч.:

- Обучающихся с ОВЗ – 7 чел. (20%)

- Родитель (законный представитель) – 23 чел. (67%)

- Член семьи обучающегося с ОВЗ – 4 чел. (11%)

На вопрос «Пожалуйста, укажите к какой группе обучающихся с ОВЗ относитесь Вы или Ваш ребенок (член семьи)» ответили следующим образом:

* с задержкой психического развития – 7 чел. (20%);
* с нарушениями зрения – 2 чел. (6%);
* с нарушениями интеллекта – 15 чел. (44%);
* с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 3 чел. (9%);
* с нарушениями слуха – 2 чел. (6%);
* с расстройствами аутистического спектра - 1 чел. (3%);
* с тяжелыми нарушениями речи - 1 чел. (3%);
* со сложными недостатками развития - 3 чел. (9%).

Из них:

- обучается в одном классе совместно с другими обучающимися – 27 чел. (80%)

- обучается индивидуально на дому – 7 чел. (20%)

**3. Обеспечение доступности специального коррекционного образования в Иркутской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатели** | **Оценка показателя** | | | **Общая оценка показателя**  **+эффективная,**  **-неэффективная)** |
| Да | Нет | Затрудня-юсь ответить |  |
| **Доступность образования** | 1. Профиль школы соответствует психофизическим особенностям ребенка? | 26 чел. (76%) | 5 чел. (15%) | 3 чел.  (9%) | + |
| 2. Вас устраивает месторасположение школы? Её территориальная доступность? | 25 чел. (73%) | 8 чел.  (24%) | 1 чел.  (3%) | + |
| 3. Вы столкнулись с трудностями при зачислении в школу? | 3 чел. (9%) | 31 чел. (91%) | 0 | + |
| 4. При поступлении в школу с Вас требовали денежные средства или иные товарно-материальные ценности? | 1 чел. (3%) | 33 чел. (97%) | 0 | + |
| 5. При поступлении в школу Вас познакомили с Уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации? | 30 чел. (88%) | 4 чел.  (12%) | 0 | + |
| 6. При поступлении в школу Вас познакомили с адаптированной основной общеобразовательной программой, по которой будет учиться ребенок? | 28 чел.  (82%) | 5 чел. (15%) | 1 чел.  (3%) | + |
| 7. При поступлении в школу Вас познакомили с режимом работы образовательной организации, расписанием уроков, календарным графиком учебного года, правилами внутреннего распорядка обучающихся, требованиями к школьной форме и пр.? | 31 чел.  (91%) | 2 чел.  (6%) | 1 чел.  (3%) | + |
| 8. На школьном сайте Вы можете получить информацию о деятельности образовательной организации: дата её создания, учредитель, место нахождения, режим работы, контактная информация, структура и органы управления, Устав, формы обучения, учебные планы, руководство и педагогический состав, материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, количество вакантных мест для приема, правила приема на обучение и пр. | 29 чел. (85%) | 3 чел.  (9%) | 2 чел.  (6%) | + |
| 9. Вы легко можете связаться с представителями администрации школы для решения каких-либо вопросов? | 31 чел. (91%) | 2 чел. (6%) | 1 чел.  (3%) | + |
| 10. Вы легко можете связаться с классным руководителем, учителями и (или) другими работниками школы для решения каких-либо вопросов? | 32 чел.  (94%) | 2 чел.  (6%) | 0 | + |
| 11. Территория и здание школы доступны для ребенка? Он может передвигаться по ним самостоятельно? | 31 чел. (91%) | 2 чел.  (6%) | 1 чел.  (3%) | + |
| **Оценка деятельности в целом по показателям:** | | | | | Эффективная по всем 11 показателям |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатель** | **№ вопросов** | **Общая оценка показателя**  **+эффективная,**  **-неэффективная** |
| Доступность образования | Школа доступна обучающемуся с ОВЗ, исходя из его психофизических особенностей | 1 | + (76%) |
| Школа доступна территориально для обучающегося с ОВЗ | 2 | + (73%) |
| Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в организационном плане | 3,4 | + (94%) |
| Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в нормативно-правовом плане | 5,6,7 | + (87%) |
| Школа доступна в информационном плане | 8,9,10 | + (90%) |
| Школа доступна в физическом плане для самостоятельного перемещения обучающегося | 11 | + (91%) |

**Выводы:** Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования в целом по критерию «доступность образования» является эффективной, что подтверждается ответами респондентов. Из 6 показателей по 6 выявлены положительные результаты. Так отметили, что школа территориально доступна 73% опрашиваемых; 91% респондентов не столкнулись с трудностями при зачислении в школу, 97% респондентов отметили, что при поступлении в школу с них не требовали денежных средств или иных товарно-материальных ценностей; 85% респондентов отметили, что на школьном сайте могут получить актуальную информацию о деятельности школы; свыше 90% респондентов отметили, что легко могут связаться с классным руководителем, учителями и (или) другими работниками школы, в т.ч. с администрацией школы, для решения каких-либо вопросов. Свыше 80% респондентов при поступлении в школу были ознакомлены с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, АООП, режимом работы образовательной организации, расписанием уроков и пр.

**4. Обеспечение качества специального коррекционного образования в Иркутской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатели** | **Оценка показателя** | | | **Общая оценка показателя**  **(+эффективная,**  **-неэффективная)** |
| Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| **Качество образования** | 1. Количество обучающихся в классе, где учится ребенок, соответствует установленным нормативам? | 26 чел.  (76%) | 5 чел.  (15%) | 3 чел.  (9%) | + |
| 2. В школе имеются в достаточном количестве учебные классы, кабинеты для проведения коррекционных занятий, спортивные помещения, учебные мастерские, помещения для приема пищи и осуществления гигиенических процедур, библиотека и пр.? | 24 чел. (70%) | 7 чел.  (21%) | 3 чел. (9%) | + |
| 3. В школе имеются в достаточном количестве технические средства обучения, учитывающие особенности психофизического развития обучающихся: мультимедийные проекторы, интерактивные доски, компьютеры с соответствующим программным обеспечением, электронные микроскопы, звукоусиливающие устройства, видеоувеличители и пр.? | 9 чел.  (26%) | 19 чел.  (56%) | 6 чел. (18%) | \_ |
| 4. В школе имеются в достаточном количестве специальные учебники, рабочие тетради, дидактические материалы, отвечающие особым образовательным потребностям обучающихся? | 12 чел.  (34%) | 16 чел.  (48%) | 6 чел. (18%) | \_ |
| 5. При необходимости обучающиеся могут воспользоваться услугами тьютора? | 8 чел.  (23%) | 19 чел.  (56%) | 7 чел. (21%) | \_ |
| 6. При необходимости обучающиеся могут воспользоваться услугами ассистента (помощника)? | 8 чел.  (23%) | 15 чел.  (45%) | 11 чел. (32%) | \_ |
| 7. В школе созданы условия для охраны и укрепления здоровья каждого ребенка, в т.ч. в части соблюдения санитарных норм и правил (освещенность, температурный режим, подбор мебели для каждого обучающегося, уборка всех помещений и др.)? | 28 чел. (82%) | 1 чел.  (3%) | 5 чел.  (15%) | + |
| 8. В школе оказывается психологическая помощь обучающимся и их родителям (законным представителям)? | 29 чел.  (85%) | 2 чел.  (6%) | 3 чел.  (9%) | + |
| 9. В школе организовано качественное питание детей? | 28 чел. (82%) | 2 чел.  (6%) | 4 чел. (12%) | + |
| 10. В школе действуют группы продленного дня? | 22 чел.  (65%) | 12 чел.  (35%) | 0 | + |
| 11. Реализуемая в школе адаптированная основная общеобразовательная программа соответствует возможностям каждого обучающегося? | 27 чел. (79%) | 3 чел.  (9%) | 4 чел.  (12%) | + |
| 12. Содержание реализуемые в школе учебных предметов (курсов) учитывает психофизические особенности обучающихся? | 28 чел. (82%) | 4 чел.  (12%) | 2 чел. (6%) | + |
| 13. Учебные и коррекционно-развивающие занятия вызывают интерес у обучающихся? | 29 чел.  (85%) | 4 чел.  (12%) | 1 чел. (3%) | + |
| 14. Каждый обучающийся имеет возможность развивать свои творческие, спортивные и прочие способности во внеурочной деятельности? | 29 чел. (85%) | 3 чел.  (9%) | 2 чел. (6%) | + |
| 15. Каждый обучающийся имеет возможность посещать внеурочные классные и общешкольные мероприятия: спортивные соревнования, праздники, концерты, экскурсии и пр.? | 30 чел. (88%) | 2 чел.  (6%) | 2 чел. (6%) | + |
| 16. В школе действуют кружки и секции в соответствии с интересами обучающихся? | 30 чел. (88%) | 2 чел.  (6%) | 2 чел. (6%) | + |
| 17. Школа укомплектована в полном объеме всеми необходимыми специалистами: педагогическим персоналом, медицинским персоналом, техническим персоналом? | 25 чел. (73%) | 4 чел.  (12%) | 5 чел. (15%) | + |
| 18. Уровень квалификации педагогов, работающих в школе, соответствует психофизическим особенностям обучающихся? | 27 чел.  (79%) | 2 чел.  (6%) | 5 чел.  (15%) | + |
| 19. В школе организована текущая, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся? | 28 чел. (82%) | 1 чел.  (3%) | 5 чел. (15%) | + |
| 20. Образовательный процесс положительно влияет на психофизическое развитие каждого обучающегося? | 29 чел.  (85%) | 2 чел.  (6%) | 3 чел. (9%) | + |
| 21. Уровень подготовки выпускников школы позволяет им в дальнейшем продолжать обучение в профессиональных образовательных организациях? | 21 чел. (62%) | 6 чел.  (18%) | 7 чел.  (20%) | + |
| 22. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны педагогов к обучающимся школы? | 28 чел. (82%) | 3 чел.  (9%) | 3 чел.  (9%) | + |
| 23. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны прочего персонала (административного, технического, медицинского) к обучающимся школы? | 24 чел. (70%) | 5 чел.  (15%) | 5 чел.  (15%) | + |
| 24. Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с работниками школы? | 26 чел.  (76%) | 3 чел.  (9%) | 5 чел. (15%) | + |
| 25. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями обучающихся друг с другом? | 24 чел. (70%) | 6 чел.  (18%) | 4 чел.  (12%) | + |
| 26. Удовлетворены ли Вы деятельностью школы в целом? | 30 чел. (88%) | 2 чел.  (6%) | 2 чел. (6%) | + |
| **Оценка деятельности в целом по показателям:** | | | | | Неэффективная по 2 показателям  Эффективная по 22 показателю |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатель** | **№ вопросов** | **Общая оценка показателя**  **+эффективная,**  **-неэффективная** |
| Качество образования | Наличие в школе специальных условий для обучающихся с ОВЗ | 1,2,3,4,5,6,7,8 | + (52,5%) |
| Наличие в школе условий для ухода и присмотра за обучающимися с ОВЗ | 9,10 | + (73,5%) |
| Наличие программно-методического обеспечения образовательного процесса в школе | 11,12,13 | + (82%) |
| Наличие внеурочной деятельности в школе | 14,15,16 | + (87%) |
| Наличие кадрового обеспечения образовательного процесса в школе | 17,18 | + (76%) |
| Наличие результатов образовательного процесса | 19,20,21 | + (76,3%) |
| Наличие комфортности получения образования в школе | 22,23,24,25,26 | + (77,2%) |

**Выводы:** Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования в целом по критерию «качество образования» является эффективной, что подтверждается ответами респондентов. Из 7 показателей по 7 выявлены положительные результаты, в т.ч. респонденты отметили, что в школе созданы условиях для ухода и присмотра за обучающимися с ОВЗ, организована внеурочная деятельность, представлены результаты образовательного процесса, обеспечена комфортность получения образования, осуществляется психолого-педагогическое сопровождение. Так 82% респондентов отметили, что в их школе созданы условия для охраны и укрепления здоровья каждого ребенка, в т.ч. в части соблюдения санитарных норм и правил; о том, что в школе оказывается психологическая помощь обучающимся и их родителям (законным представителям) написали 85% опрашиваемых; 82% указали, что в школе организовано качественное питание детей; 88% респондентов ответили, что каждый обучающийся имеет возможность посещать внеурочные классные и общешкольные мероприятия. О том, что в школе действуют кружки и секции в соответствии с интересами обучающихся написали 88% опрашиваемых. Указали, что образовательный процесс положительно влияет на психофизическое развитие каждого обучающегося 85% участников опроса.

Следует отметить, что деятельность специального (коррекционного) образования Иркутской области в части предоставления качественных образовательных услуг была признана недостаточно эффективной в части создания специальных условий для обучающихся с ОВЗ. Только 26% респондентов ответили, что в их школах имеются в достаточном количестве технические средства обучения, учитывающие особенности психофизического развития обучающихся: мультимедийные проекторы, интерактивные доски, компьютеры с соответствующим программным обеспечением, электронные микроскопы, звукоусиливающие устройства, видеоувеличители и пр. Только 35% участников опроса ответили, что в их школах в достаточном количестве имеются специализированные учебники, рабочие тетради, отвечающие особым образовательным потребностям обучающихся. Только около 23% опрашиваемых написали, что смогут воспользоваться в случае необходимости услугами тьютора и (или) ассистента (технического помощника).

**5. Заключение**

Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования в целом является достаточно эффективной, что подтверждается ответами респондентов.

Опрос показал, что 88% респондентов в целом удовлетворены деятельностью своей специальной (коррекционной) школы.

Основной проблемой, выявленной в ходе опроса, является отсутствие в большинстве школ материально-технических условий в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся с ОВЗ.