


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИРКУТСКОГО РАЙОННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УРИКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

«Согласовано»  
Зам. директора по ВР  
 Погодаева Л.С.  
«04» сентября 2020 г.



«Утверждаю»  
Директор «УОШ»  
Селяковская Е.Ю.  
«04» сентября 2020 г.

## Программа работы Службы школьной медиации.

### Основные положения

Данной программой регламентируется работа Службы школьной медиации, определяются ее цели, задачи и особенности. В настоящей программе используется терминология, содержащаяся в Федеральном законе от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", в Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает головная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р.

Основные понятия, используемые в программе:

*процедура медиации* - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

*медиатор, медиаторы* - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

*медиативный подход* – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

Для организации работы **службы школьной медиации** утверждается:

1. положение о Службе школьной медиации, которое согласовывается с советом образовательной организации (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются);
2. план работы Службы школьной медиации;
3. журнал учета обращений в Службы школьной медиации.

**Цели Службы школьной медиации:**

1. принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
2. создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
3. развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

**Задачи Службы школьной медиации:**

1. формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе Службы школьной медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
2. информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
3. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
4. содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
5. координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации;
6. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
7. интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### **Принципы работы Службы школьной медиации:**

✓ *Добровольность.* Стороны, вовлеченные в конфликт, добровольно соглашаются на участие в разрешении конфликта специалиста Службы школьной медиации.

✓ *Конфиденциальность.* Сведения, полученные в ходе медиации, а также договоренности и решения, достигнутые сторонами на этих встречах, не могут быть разглашены без согласия сторон конфликта.

✓ *Нейтральность.* В ходе встреч, специалист Службы школьной медиации должен сохранять нейтральное отношение к участникам конфликта, быть беспристрастным и независимым, в случае невозможности этого, он должен отказаться от дальнейшего участия в процедуре медиации.

✓ *Равноправие и сотрудничество сторон.* Участники спора равны, им предоставляются равные возможности высказаться и быть выслушанными, а также они равны в ответственности исполнения принятых решений по итогам медиации;

### **Особенности организации Службы школьной медиации:**

1. Служба школьной медиации может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба школьной медиации не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного);

2. При функционировании Службы школьной медиации рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся: мнение родителей об участии своих детей в индивидуальных и групповых встречах со специалистом Службы школьной медиации; индивидуальные особенности, возможные трудности обучающегося (а так же родителей/законных представителей), которые могут появиться при проведении процедуры медиации; скорость возникновения конфликтов между участниками образовательных отношений.

3. Специалисту Службы школьной медиации рекомендуется проявлять внимание к потребностям участников медиации, отношении обучающихся к участию родителей во встречах с медиатором, а так же быть готовым к различным реакциям со стороны как родителей/законных представителей, так и обучающихся.

4. Для эффективного функционирования Службы школьной медиации рекомендуется осознанное понимание представителям администрации образовательной организации, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних важности независимой позиции Службы школьной медиации.

5. С целью оказания поддержки Службы школьной медиации в ее функционировании или ее развитии рекомендуется осуществлять взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций, а также с региональными службами медиации (если таковые созданы).

## **Ограничение использования медиации**

- 1) Психиатрические заболевания;
- 2) Медиация не состоится, если невозможно соблюсти ее 4 принципа;
- 3) Наличие игровой, алкогольной, наркотической или иной зависимости у одной из сторон;
- 4) Уголовные дела.

## **Основные медиативные программы, план работы**

*Опросник на выявление актуальности работы службы школьной медиации.*

1. Сталкиваетесь ли Вы с конфликтами?
2. Если да, то как часто?
3. Нужна ли Вам помощь в решении конфликтных ситуаций?
4. С кем чаще всего Вы ругаетесь: со сверстниками, с родителями, с учителями?

*Тест на выявление уровня агрессивности (Опросник Л.Г. Почебут).*

*Ответ да/нет.*

1. Во время спора я часто повышаю голос.
2. Если меня кто-то раздражает, я могу сказать ему все, что о нем думаю.
3. Если мне необходимо будет прибегнуть к физической силе для защиты своих прав, я, не раздумывая, сделаю это.
4. Когда я встречаю неприятного мне человека, я могу позволить себе незаметно ущипнуть или толкнуть его.
5. Увлечшись спором с другим человеком, я могу стукнуть кулаком по столу, чтобы привлечь к себе внимание или доказать свою правоту.
6. Я постоянно чувствую, что другие не уважают мои права.
7. Вспоминая прошлое, порой мне бывает обидно за себя.
8. Хотя я и не подаю вида, иногда меня гложет зависть.
9. Если я не одобряю поведение своих знакомых, то я прямо говорю им об этом.
10. В сильном гневе я употребляю крепкие выражения, сквернословлю.
11. Если кто-нибудь поднимет на меня руку, я постараюсь ударить его первым.
12. Я бываю настолько взбешен, что швыряю разные предметы.
13. У меня часто возникает потребность переставить в квартире мебель или полностью сменить ее.
14. В общении с людьми я часто чувствую себя «пороховой бочкой», которая постоянно готова взорваться.
15. Порой у меня появляется желание зло пошутить над другим человеком.
16. Когда я сердит, то обычно мрачнею.

17. В разговоре с человеком я стараюсь его внимательно выслушать, не перебивая.

18. В молодости у меня часто «чесались кулаки» и я всегда был готов пустить их в ход.

19. Если я знаю, что человек намеренно меня толкнул, то дело может дойти до драки.

20. Творческий беспорядок на моем рабочем столе позволяет мне эффективно работать.

21. Я помню, что бывал настолько сердитым, что хватал все, что попадало под руку, и ломал.

22. Иногда люди раздражают меня только одним своим присутствием.

23. Я часто удивляюсь, какие скрытые причины заставляют другого человека делать мне что-нибудь хорошее.

24. Если мне нанесут обиду, у меня пропадет желание разговаривать с кем бы то ни было.

25. Иногда я намеренно говорю гадости о человеке, которого не люблю.

26. Когда я взбешен, я кричу самое злобное ругательство.

27. В детстве я избегал драться.

28. Я знаю, по какой причине и когда можно кого-нибудь ударить.

29. Когда я взбешен, то могу хлопнуть дверью.

30. Мне кажется, что окружающие люди меня не любят.

31. Я постоянно делюсь с другими своими чувствами и переживаниями.

32. Очень часто своими словами и действиями я сам себе приношу вред.

33. Когда люди орут на меня, я отвечаю тем же.

34. Если кто-нибудь ударит меня первым, я в ответ ударю его.

35. Меня раздражает, когда предметы лежат не на своем месте.

36. Если мне не удастся починить сломавшийся или порвавшийся предмет, то я в гневе ломаю или рву его окончательно.

37. Другие люди мне всегда кажутся преуспевающими.

38. Когда я думаю об очень неприятном мне человеке, я могу прийти в возбуждение от желания причинить ему зло.

39. Иногда мне кажется, что судьба сыграла со мной злую шутку.

40. Если кто-нибудь обращается со мной не так, как следует, я очень расстраиваюсь по этому поводу.

*Этапы примирительной программы (медиации в школе):*

I. Получение запроса о конфликтной ситуации;

II. Проведение индивидуальных встреч с каждой из сторон;

III. Проведение общей встречи с конфликтующими сторонами, непосредственно медиация (допустимо несколько встреч);

IV. Кокус (при необходимости);

V. Получение обратной связи о результате проведенной встречи.

VI. Составление отчета о проведенной медиации.

Проведение просветительских работ о способах профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, оповещение обучающихся, учителей, родителей о работе Службы школьной медиации.